



Academia
Portuguesa
de Estética

Jornadas da Gestão em Saúde e Estética

17 e 18 de Abril 2021

- 100% online -

www.aestetica.org

APRESENTAÇÃO

A generalidade dos negócios com cariz técnico, têm habitualmente carências no ponto de vista da gestão. Lacunas de formação base, foco exclusivo no procedimento técnico e alguns comprometimentos sociais são apenas alguns dos fatores que tornam a maior parte dos profissionais técnicos, maus gestores.

Em Saúde e Estética não é diferente. Um proprietário ou gerente de um negócio do ramo da Saúde que tenha formação técnica em estética, cabeleireiro, spa, medicina, fisioterapia, enfermagem, entre outros, tende a não priorizar os conceitos de gestão que permitem impulsionar o seu negócio para altas taxas de rentabilidade, alcançando desta forma, o máximo sucesso. Numa recente sondagem que realizámos, 100% dos Profissionais, referiu sentir necessidade de melhorar os seus conhecimentos e competências na gestão do seu negócio.

Então, após inúmeros pedidos por parte dos nossos alunos, decidimos reunir uma equipa de formadores com grande experiência e conhecimento nos mais diversos processos de gestão para partilharem conceitos de finanças, marketing, vendas, gestão de clientes, recursos humanos, entre muitos outros.

Serão dois dias intensos, de profundas partilhas, com o objetivo de tornar os negócios técnicos em Saúde e Estética mais bem geridos, com mais clientes, mais vendas e com melhores resultados empresariais.

Ser empresário e empreendedor no nosso país não é tarefa fácil, sendo que, com estas Jornadas da Gestão em Saúde e Estética 100% online, pretendemos ajudar os nossos alunos a melhorar significativamente o seu desempenho empresarial! Tenha um negócio de sucesso!

Contamos com a sua tão importante presença!

“Aprenda com quem faz acontecer...”

ACADEMIA PORTUGUESA DE ESTÉTICA

www.apestetica.org

PROGRAMA

1º Dia – 17/04/2021

09.30h – 10.00h

- Apresentação e Introdução.

10.00h – 12.30h

- A Saúde Estética como negócio.
- Os sentimentos na gestão de um negócio.
- Posicionamento e Identidade.

14.00h – 16.30h

- As Vendas: o oxigénio de uma empresa.
- Quais as diferenças entre vender serviços e produtos?
- Chegar aos clientes, com ou sem contactos.
- Estratégias vencedoras em qualquer contexto.

17.00h – 19.30h

- Atendimento Premium.
- Paradigma protocolo / individualização.
- Venda sem culpa.
- Como garantir a fidelização.

2º Dia – 18/04/2021

09.30h – 10.30h

- Reflexão sobre os conteúdos lecionados. Esclarecimento de questões expostas pelos formandos.

10.30h – 12.30h

- O poder do marketing.
- A fuga para o digital.
- Também funciona nos pequenos negócios?
- Publicidade online.

14.00h – 16.00h

- Agenda cheia = sucesso?
- Revenue management em Saúde e Estética.
- Recursos Humanos: como liderar?
- É insubstituível no seu negócio?

16.30h – 18.30h

- O meu negócio é rentável?
- Gestão estratégica e operacional.
- Margens, Preços, Condições comerciais.

18.30h – 19.30h

- Mesa redonda para debate com os 3 Formadores: “Como ter um negócio de sucesso?”

Aulas Extra – 31/05/2021

- Esclarecimentos de dúvidas diversas;
- Avaliação e Discussão de situações reais colocadas pelos Formandos.

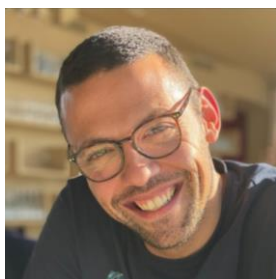
TODOS OS ALUNOS INSCRITOS FARÃO PARTE DE UM GRUPO DE TRABALHO DE WHATSAPP PARA ESCLARECIMENTO E DISCUSSÃO DE DIFERENTES TEMAS RELACIONOS COM AS JORNADAS.

FORMADORES



CATARINA GONÇALVES

- Licenciada em Fisioterapia pela CESPU;
- Graduada em Fisioterapia Dermatofuncional;
- Gestora de Spa's e Ginásios de luxo desde 2016;
- Formadora e Consultora em Saúde e Estética.



DIOGO BRANDÃO

- Pós-Graduado Executivo em Marketing pela UCP;
- Gestor de Produto e Formação em Estética Avançada;
- Consultor em Clínicas Médicas e Estéticas desde 2009;
- Diretor Académico da Academia Portuguesa de Estética.



MANUELA GOMES

- Licenciada em Relações Públicas e Publicidade pelo INP;
- Especialista e Formadora em Sales Management;
- Diretora de Marketing e Comunicação;
- Gestora de Marketing Digital.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GERAIS:

- Aumentar o conhecimento e competência dos Profissionais de Saúde, Estética e Bem-estar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Despertar a sensibilidade para a importância de implementação de conceitos de Gestão nos negócios de Saúde, Estética e Bem-estar;
- Conhecer os principais temas da Gestão de um negócio e do empreendedorismo;
- Dominar as ferramentas para o desenvolvimento e implementação de conteúdos e comunicação on-line, através de Marketing Digital;
- Entender estratégias e formas de vender serviços e produtos, de forma presencial ou on-line;
- Valorizar o atendimento premium, utilizando conceitos de gestão de customer service;
- Incrementar a efetividade e rentabilidade do processo de agendamento e gestão logística da atividade quotidiana do negócio.

METODOLOGIA

Sistema de formação on-line, com emissão ao vivo e em direto. Componente teórica explicativa.

Transmissão das aulas em alta definição de áudio e vídeo, com realização em direto e permanente interação entre os formadores e todos os formandos.

NOTAS:

- A frequência nestas Jornadas, implica o contacto permanente por vídeo;
- Os alunos deverão ter a câmara de vídeo sempre conectada ao longo de todo o evento.

DATAS E HORÁRIOS

JORNADAS

17 e 18 de Abril de 2021

09.30h – 12.30h | 14.00h – 19.30h

AULA EXTRA

31 de Maio de 2021

21.30h – 23.00h

CARGA HORÁRIA TOTAL

20 horas.

DESTINATÁRIOS

- Profissionais de Estética, Saúde, Cabeleireiro e SPA.
- Empresários, Proprietários ou Gerentes de negócios relacionados com Clínicas Médicas, Clínicas de Estética, Cabeleireiros, SPA's, entre outros.

LOCAL DO CURSO

PLATAFORMA ZOOM

Após a realização da sua inscrição, receberá, via email, todos os dados de acesso exclusivo à Sala Digital.

**O PLÁGIO OU A TRANSMISSIBILIDADE DOS ACESSOS E/OU DOS CONTEÚDOS
LECIONADOS É TOTALMENTE PROIBIDA!**

INVESTIMENTO

INSCRIÇÃO ANTECIPADA	299€*	Até 31 de Março 2021
Inscrição Normal	330€*	De 1 a 16 Abril 2021

* iva incluído

Inscrição inclui:

- Manual em formato PDF, Acesso às Jornadas e à Aula Extra, Acesso ao Grupo de Trabalho no WhatsApp e Certificado de Presença.

Pagamento e Descontos:

- Pronto Pagamento: 5% de desconto sobre o valor sem iva, aplicável no prazo de inscrição normal.
- Pagamento parcial opcional, através de cheques pré-datados a enviar junto com a inscrição, aplicável no prazo de inscrição normal:
 - 2 x 170€ (iva incluído)
 - 4 x 90€ (iva incluído)
 - Para pagamento parcial noutros prazos de inscrição, por favor, contacte-nos.
- Descontos de Grupo: 3 a 5 formandos: 5% | +5 formandos: 10%; descontos acumuláveis com desconto de pronto pagamento. Não acumulável com outras campanhas/descontos especiais.

Modos de pagamento:

- Transferência bancária para **IBAN** (Santander): **PT50 0018 0003 4661 5373 0208 4**
- Cheque (s) à ordem de Alfabeto Linear, Unipessoal Lda.

PROCEDIMENTO DE INSCRIÇÃO (ENVIAR ATÉ DIA 15/04/2021)

- Favor enviar inscrição para o email geral@apestetica.org com nome, morada, telemóvel, profissão e comprovativo de pagamento;
- Se pretender enviar inscrição por CTT: Rua Frei Bernardino Espírito Santo, 44 – 3880-226 Ovar;
- INFORMAÇÕES através do número 912 864 663 (WhatsApp disponível).

OBSERVAÇÕES

- Dado que as vagas são limitadas, as inscrições serão aceites por ordem de chegada;
- Só são aceites inscrições pagas na totalidade, mesmo que com cheques pré-datados;
- Por motivos logísticos e académicos, o programa pode sofrer alterações sem aviso prévio;
- Não é permitida a gravação de qualquer tipo de vídeo ou fotografia durante o Curso;
- A realização deste Curso está dependente do nº mínimo de inscrições;
- Ao inscrever-se neste Curso, autoriza automaticamente a captação de imagens durante a formação por parte da organização. Caso não autorize a sua divulgação (site, redes sociais, etc.) solicitamos que efetue o pedido por email;
- A inscrição nesta formação pressupõe a aceitação do Regulamento de Formação da Academia Portuguesa de Estética, que pode consultado no nosso site em www.apestetica.org.



Academia
Portuguesa
de Estética

Rua Costa Cabral, nº 569
4200-223 Porto
Tel: 912 864 663
geral@apestetica.org

www.apestetica.org

